

Retourwaren – Zustand und Bedingungen

Rückgabefrist:

Rückgabe innerhalb von 30 Tagen für nicht verbaute Teile in einwandfreier Originalverpackung möglich.

Vom Umtausch ausgeschlossen:

- Batterien
- Lampen
- Öle und chemische Produkte
- Versiegelte Produkte (Injektoren)
- Elektronische Bauteile mit geöffneter Verpackung

Zustand der Rücksendung:

- Die Verpackung muss unbeschädigt und sauber sein.
- Die Ware darf keinerlei Einbauspuren aufweisen.
- Windschutzscheiben-Rücknahmen sind mit einer Bearbeitungsgebühr von 30 € verbunden.
- Karosserieteile und Scheiben müssen sofort bei Übernahme kontrolliert werden. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

Reklamationen:

Fehlerhafte oder falsch gelieferte Ersatzteile bitte am selben Tag melden.

Pfandteile:

- Nur unbeschädigte, ungeschnittene Altteile werden angenommen.
- Rückgabe muss gemäß Herstellervorgaben erfolgen.
- Eine Gutschrift wird erst nach Freigabe durch den Hersteller erstellt.